

	INFORMÁCIA:	č. Q - 1
	POLITIKA KVALITY	Vydanie: 3
		Platí od: 15.05.2018

KVALITA je základom našej firmy ako výhradného zástupcu Švédskej spoločnosti SSAB AB na Slovensku pre predaj špeciálnych ocelí a výroby polotovarov z nich.

PRIORITOU je pre nás spokojný zákazník obslužený na základe dohodnutých podmienok, možností spoločnosti a relevantných právnych a iných požiadaviek.

Našou VÍZIOU je presadiť sa ako jeden z významných partnerov strojárskych podnikov pre dodávky špeciálnych ocelí, výpalkov a náhradných dielov z týchto ocelí.

Cieľom spoločnosti WINFA, s.r.o. je zabezpečiť dlhodobý, úspešný a komplexný rozvoj podnikateľských aktivít. Plne si uvedomujeme, že tento cieľ môžeme dosiahnuť len úplným uspokojovaním potrieb a požiadaviek našich zákazníkov a dodržiavaním príslušných právnych a iných požiadaviek. Súčasne si uvedomujeme, že naši zamestnanci sú základným stavebným kameňom rozvoja spoločnosti a preto ich sústavne získavame pre plnenie tohoto cieľa a budeme efektívne využívať ich um a schopnosti na dosiahnutie neustáleho zlepšovania všetkých procesov.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

- Poskytovať komplexné služby zákazníkom súvisiace s dodávkami oteruvzdorných a pevnostných plechov, výpalkov a náhradných dielov z nich.
- Rozširovať poskytovanie komplexných dodávok pre kameňo spracujúci a ťažobný priemysel, cementársky a cement spracujúci priemysel, recyklačný priemysel prostredníctvom výrobkov a náhradných dielov z ponúkaných plechov.
- Zabezpečovať rozvoj manažmentu kvality s dôrazom na rast profesijnej úrovne pracovníkov a vysokej spokojnosti zákazníkov s plným rešpektovaním zákonných povinností
- Zabezpečenie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný za kvalitu vykonanej práce a plnenie cieľov.

PRINCÍPY POLITIKY KVALITY

- Prezentať vysokú kvalitu práce a ochotu zabezpečiť požiadavky zákazníka a očakávania zainteresovaných strán. V jednaniach so zákazníkmi preferovať zdvorilosť, solídnosť a korektnosť, spolu s vysokou odbornosťou a dôkladnosťou neustále dbať o spokojnosť našich zákazníkov.
- Ako predpoklad zvyšovania spokojnosti zákazníkov riadiť interné procesy v súlade s rizikovo orientovaným myslením a podporou hľadania príležitostí na zlepšovanie postupov práce a výstupov procesov. Zároveň sa zaväzujeme k plneniu právnych a iných požiadaviek.
- Viest' pracovný kolektív spoločnosti k zvyšovaniu a udržiavaniu vysokej úrovne kvality práce, uprednostňovať preventívne riešenia na predchádzanie nedostatkom a nezhodám. Poskytovať im k tomu potrebné zdroje a sústavným vzdelávaním aj zabezpečiť potrebné vedomosti.
- Zabezpečiť trvalé zlepšovanie systému riadenia kvality.

MOTTO našej spoločnosti: „Kvalita je, keď sa vracia zákazník, nie tovar.“

riaditeľ spoločnosti: Miloš Vinš